

BIJLAGE 3: PROGRAMMA VAN EISEN

In deze bijlage staan de eisen beschreven die behoren tot de Europese aanbesteding '23.277-BZ Beheerderswerkzaamheden + Grafdelving Begraafplaatsen EV'.

Eisen ten aanzien van de uitvoering van de werkzaamheden:

1. Het uitvoeren van werkzaamheden dient plaats te vinden op werkdagen (van maandag t/m vrijdag) tussen 07:00 uur en 17:00 uur. Het uitvoeren van werkzaamheden buiten de genoemde tijden is alleen toegestaan na overleg met en na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
2. Transport van stoffelijke resten en verpakkingsrestanten over de begraafplaats dient in overleg met Opdrachtgever plaats te vinden en te geschieden in een gesloten 7 m3 container.
3. Op de uitgezette plaatsen dienen als eerste knekelputten te worden gegraven. Hierbij dient de grond en het zand gescheiden afgevoerd te worden naar een daarvoor bestemde tijdelijke opslagplaats (in de buurt) van de te ruimen graven.
4. Het verwijderen van de gedenkstenen (circa 0,60 x 0,75 x 0,08 m.) van de algemene en particuliere graven. Deze dienen ter vernietiging, zodanig dat ze niet meer leesbaar zijn, te worden afgevoerd.
5. Uit de graven (1, 2 en 3 diep) dienen de stoffelijke resten per graf verzameld te worden en respectvol in een te leveren biologisch afbreekbare zak gedaan te worden. Bij deze zak wordt een te leveren genummerd plastic label gevoegd. Dit dient voor een eventuele latere identificatie. De zakken worden in de geopende/gegraven knekelput verzameld.
6. Elke dag dienen de vrijkomende stoffelijke resten van de geruimde graven geregistreerd te worden.
7. Verzamelen en afvoeren van alle verpakkingsrestanten (hout, handgrepen, kleding, kistvoeringen, hoezen, etc.) dient te geschieden in een aparte afsluitbare 7 m3 container.
8. Na de ruimwerkzaamheden dienen de graven te worden afgewerkt in overleg met de Opdrachtgever.
9. Het gehele te ruimen vak dient afgeschermd te worden met een 2.00 meter hoge afzetting voorzien van niet doorzichtig doek of plastic. Deze afzetting dient geplaatst, onderhouden en verwijderd te worden, zodanig dat bezoekers van de begraafplaats geen zicht hebben op de ruimingswerkzaamheden. De plaats van deze afrastering wordt vooraf met de Opdrachtgever bepaald.
10. Bij uitvoering van de werkzaamheden wordt in zijn algemeenheid de rust en stilte zoveel mogelijk in stand gehouden. Opdrachtnemer dient zoveel mogelijk geluidsarm materieel in te zetten bij de werkzaamheden.

Overige eisen

11. De graven hebben als samenstelling zand met een afdeklaag van ongeveer 30-50 centimeter teelaarde.
12. De stortkosten van de vrijgekomen grafmonumenten en fundaties welke afgevoerd zijn naar een erkende stortplaats of verwerkingsinrichting worden door de Opdrachtgever vergoed middels het leveren van stortbonnen.

13. De onverteerde stoffelijke overschotten dienen uit de hoezen gehaald te worden. De hoezen dienen ook verwijderd te worden indien deze los van de stoffelijke resten zijn. Inschrijver dient hiervoor enkele kisten in gereedheid te houden.
14. Het ruimen mag uitgevoerd worden door middel van trommelen, schudden en zeven.
15. De stoffelijke overschotten dienen echter wel per overledene gescheiden te blijven. Deze werkzaamheden alsmede het vervoer van de stoffelijke resten dienen respectvol en buiten het zicht van bezoekers van de begraafplaats te gebeuren.
16. Aan- en afvoerpaden dienen tijdens de werkzaamheden in schone en opgeruimde staat gehouden te worden en na afloop in de oorspronkelijke staat te worden teruggebracht. Indien noodzakelijk dient gebruik gemaakt te worden van rijplaten, dit ter beoordeling van Opdrachtnemer.
17. De regels van de Inspectierichtlijn lijkbezorging van de Hoofdinspectie van de Volksgezondheid voor de Milieuhygiëne alsmede de Arbowet dienen te worden nageleefd.
18. De te ruimen graven alsmede de knekelput, waarvan de bovenlaag is verwijderd, dienen na iedere werkdag afgedekt te worden.
19. Bij het aantreffen van onverteerde stoffelijke resten dient de geur geneutraliseerd te worden.
20. Tijdens begrafenissen dienen de werkzaamheden, op aanwijzing van de Opdrachtgever, voor zover zichtbaar en of hoorbaar vanaf de begrafenis en/of de rouwstoet, tijdelijk te worden gestaakt.
21. Voorwerpen van mogelijk emotionele of financiële waarde die in of nabij een te ruimen graf worden gevonden en die naar alle waarschijnlijkheid, als grafgift, toehoren bij het graf worden overgedragen aan de Opdrachtgever. De voorwerpen dienen, voorzien van de vindlocatie en het grafnummer, overgedragen te worden. Ook voorwerpen waarvan niet duidelijk is tot welk graf ze behoren of buiten de te ruimen graven zijn gevonden, worden voorzien van de vindlocatie overgedragen.
22. De Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat uitvoerend personeel op de begraafplaats: a) zich representatief kleedt; b) de Nederlandse taal spreekt en schriftelijk beheerst; c) zich respectvol en klantgericht gedraagt naar nabestaanden, bezoekers van de begraafplaats en medewerkers van Opdrachtgever; d) nabestaanden en bezoekers correct te woord staat.
23. Het niet toegestaan dat uitvoerend personeel bij warme dagen met een ontbloot bovenlichaam de werkzaamheden zal uitvoeren. Aanwijzingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de in eis 22 en 23 beschreven opsomming dient direct te worden opgevolgd.
24. Het verstrekken van inlichtingen aan en het beantwoorden van vragen van nabestaanden en bezoekers door medewerkers van de Opdrachtnemer blijft beperkt tot het geven van eenvoudige inlichtingen. Zoals bijvoorbeeld uitleg over werkzaamheden die gedaan worden of het aanwijzen van de locatie van een watertappunt. Voor verdere inhoudelijke vragen en meldingen wordt doorverwezen naar de Opdrachtnemer.
25. Alle benodigde materialen en gereedschappen die bij de begravingswerkzaamheden worden gebruikt, dienen na gebruik in goede staat van onderhoud op de daarvoor bestemde plaats, te worden teruggebracht.
26. Als zich een calamiteit voordoet is het vereist dat binnen 2 uur een gelijkwaardige machine en/of medewerker op de betreffende locatie is om de werkzaamheden uit te voeren.